

I NOSTRI PROVVEDIMENTI:

- La famiglia Gasser e tutto lo staff Fameli vi danno un caloroso benvenuto con il loro consueto **sorriso sulle labbra**, ma muniti rigorosamente di mascherina per la protezione di naso e bocca ☺.
- Lo **staff Fameli riceve una formazione continua** in modo da rispettare correttamente tutte le misure preventive.
- La **temperatura corporea** di tutto lo staff Fameli viene misurata quotidianamente prima dell'inizio dell'attività lavorativa.
- Per tutti i dipendenti e per gli ospiti dai 6 anni in su, vige **l'obbligo di mascherina per la protezione di naso e bocca** in tutta l'area dell'hotel (all'interno e all'esterno), se il distanziamento è meno di 1 metro. La mascherina è comunque consigliata anche per i bambini al di sotto dei 6 anni. In compagnia della vostra famiglia, o durante il consumo di cibi o bevande, non c'è l'obbligo di indossare la mascherina.
- La **regola del distanziamento** di 1 metri si applica in tutta l'area dell'hotel (all'interno e all'esterno). In compagnia della vostra famiglia non sarà necessario osservare questa precauzione.

- Vi offriamo la possibilità di eseguire un **pre-check-in** in maniera digitale direttamente da casa, in modo da effettuare successivamente l'accettazione alla reception nella maniera più rapida e sicura possibile.
- Se desirate vi faremo inoltre avere il conto la sera prima della vostra partenza, per limitare al massimo i tempi di attesa alla reception.

- I **detergenti e i disinfettanti** che utilizziamo sono tutti certificati.
- **L'igiene e la pulizia** sono sempre state la nostra **massima priorità!** Attualmente, stiamo intensificando ulteriormente la manutenzione degli ambienti, attraverso una pulizia regolare delle stanze e dei punti di contatto, per garantire **i più elevanti standard di igiene.**
- Le **suite** vengono accuratamente igienizzate dopo ogni partenza e prima di ogni arrivo, e viene garantita una sufficiente areazione. Per ogni suite vengono utilizzati strumenti monouso (articoli per la pulizia, acqua e guanti)
- Tutta la **biancheria da camera e da tavola** viene pulita e disinfettata professionalmente dall'azienda "Blanco Hotex".
- I **dispenser per la disinfezione** sono installati in tutto l'hotel; in questo modo, ospiti e dipendenti potranno igienizzare continuamente le loro mani.

- Le piscine sono aperte. La **regola del distanziamento** di 1 metri si applica anche nelle piscine.
- L'area wellness e le saune sono aperte. La **regola del distanziamento** di 1 metri si applica anche nelle saune.
- Le **aree per i trattamenti SPA** vengono disinfettate e pulite dopo ogni utilizzo.
- I **dipendenti della SPA** indossano i **dispositivi di protezione** prescritti (mascherine di protezione naso-bocca e abiti monouso)
- **L'accesso al buffet** è consentito solo con mascherine per la protezione di naso e bocca e con mani appena disinfettati. È necessario rispettare una distanza minima di 1 metro tra una persona e l'altra.
- Il nostro **personale addetto alla cucina** vi preparerà gustosi piatti gourmet dai sapori regionali, con la consueta creatività e gioia, in conformità con le attuali **linee guida HACCP**. Naturalmente viene garantita la disinfezione regolare delle superfici, nonché l'utilizzo di guanti e mascherine per la protezione di naso e bocca.
- All'interno del ristorante e nell'area bar troverete un **generoso distanziamento dei tavoli**, in modo che siano sempre garantite le distanze minime di sicurezza.
- Vi accompagneremo nei **luoghi naturali più incredibili** ... Anche quest'anno, infatti, daremo **ampio spazio al programma settimanale**.
- Il nostro **personale di assistenza ai bambini** ha in serbo per voi alcune fantastiche idee, che assicurano **azione e tanto divertimento all'aria aperta!**
- Tutti i **giocattoli** vengono disinfettati dopo l'uso.
- **Slittini, passeggini e zaini porta bimbo**, che possono essere noleggiati gratuitamente presso l'hotel, vengono adeguatamente disinfettati dopo ogni utilizzo.
- Non sappiamo se, nell'immediato futuro, potremo attenuare o dovremo invece intensificare tali misure, in forza di eventuali disposizioni nazionali e/o regionali. Per questo motivo, vi informiamo che, durante il vostro soggiorno, potremmo purtroppo non essere in grado di garantire tutti i nostri servizi. Considerando l'incertezza della situazione attuale, potrebbero infatti insorgere variazioni improvvise delle normative di legge.