

UNSERE VORKEHRUNGEN:

- Familie Gasser und das gesamte Famelí Team empfangen Euch herzlich und schenken Euch ein **breites Lachen** unter den **Mund-Nasen-Schutz-Masken** 😊
- Das **Famelí-Team wird laufend geschult**, damit alle Vorbeugungsmaßnahmen ordnungsgemäß umgesetzt werden.
- Die **Körpertemperatur** des gesamten Famelí-Teams wird täglich vor Arbeitsbeginn gemessen.
- **1 Meter Abstand halten oder Mund-Nasen-Schutz-Masken-Pflicht** für alle Mitarbeiter und Gäste ab 6 Jahren im gesamten Hotelbereich (innen und außen). Kindern bis 6 Jahren wird dies empfohlen. Bei Beisammensein mit der eigenen Familie, sowie beim Konsum von Speisen oder Getränken besteht die Mund-Nasen-Schutz-Masken-Pflicht nicht.

- Wir bieten Ihnen einen kontaktlosen, digitalen **Pre-Check-In** bereits von zu Hause aus, um den Check-In an der Rezeption so schnell und sicher wie möglich zu gestalten.
- Die Hotelrechnung kann gerne am Vorabend der Abreise an der Rezeption abgeholt werden, um die Wartezeit an der Rezeption zu vermindern.

- Die von uns verwendeten **Reinigungs- und Desinfektionsmittel** sind alle zertifiziert.
- **Sauberkeit und Hygiene** stand bei uns schon immer an **erster Stelle!** Nun intensivieren wir die Raumpflege nochmals und gewährleisten durch regelmäßige Reinigung der Räume und der Touch-Points die **höchsten Hygienestandards**.
- Die **Suiten** werden nach jeder Abreise und vor jeder Anreise intensiv gereinigt und mit ausreichend Frischluft versorgt. Für jede Suite werden neue Reinigungsutensilien verwendet (Reinigungslappen, Reinigungswasser, sowie Einweghandschuhe)
- Die gesamte **Zimmerwäsche**, sowie **Tischwäsche** wird von der Firma „Blanco Hotex“ professionell gereinigt und desinfiziert.
- **Desinfektionsspender** sind im gesamten Hotel angebracht; Gäste und Mitarbeiter können so die Hände ständig desinfizieren.

- Die Schwimmbäder sind geöffnet. Die **Abstandsregel** von 1 Metern gilt auch im Pool-Bereich.
- Die Saunen sind geöffnet. Die **Abstandsregel** von 1 Metern gilt auch im Wellness-Bereich.
- Die **SPA-Behandlungsräume** werden nach jeder Anwendung desinfiziert und gereinigt.
- Die **SPA-Mitarbeiter** tragen die vorgeschriebene **Schutzausrüstung** (Mund-Nasen-Schutz-Masken, sowie Einwegkittel)

- Der **Zutritt zum Buffet** ist nur mit Mund-Nasen-Schutz-Masken, sowie mit desinfizierten Händen erlaubt. Der Mindestabstand von 1 Meter muss eingehalten werden.
- Unser **Küchen-Team** bereitet - wie gewohnt - die regionalen Gourmetgerichte mit Kreativität und Freude, gemäß den aktuellen **HACCP-Richtlinien** zu. Das regelmäßige Desinfizieren der Oberflächen sowie das Tragen von Mund-Nasen-Schutz-Masken und Handschuhen ist natürlich gewährleistet.
- Im Restaurant, sowie dem Barbereich finden Sie eine **großzügige Tischeinteilung** und genügend Platz, damit die gesetzlichen Mindestabstände eingehalten werden können.
- Wir entführen Euch zu den **schönsten Plätzen in der Natur...** Auch dieses Jahr legen wir viel Wert auf ein **umfangreiches Programm**.
- Unsere **Kinderbetreuer** haben sich einiges einfallen lassen... Viel **Spaß & Action im Freien** wird garantiert!
- Alle **Spielsachen** werden nach der Anwendung desinfiziert.
- **Rutschbretter, Rodeln, Buggys, sowie Kindertragerucksäcke**, welche kostenlos im Hotel ausgeliehen werden können, werden nach jeder Benutzung ordnungsgemäß desinfiziert.
- Wir wissen nicht, ob wir diese Maßnahmen in naher Zukunft aufgrund nationaler und/oder regionaler Bestimmungen lockern können oder verschärfen müssen. Abhängig von diesen Vorschriften könnte es vorkommen, dass wir während Ihres Aufenthaltes nicht alle Dienstleistungen anbieten können. Aufgrund der derzeitigen Situation kann es zu kurzfristigen Gesetzesänderungen kommen.